

Condiciones generales referentes a la garantía sobre productos de venta al público (para la Unión Europea):

- Todos los productos de venta al público tienen un período de garantía de 24 meses contra errores de producción o errores en materiales desde la adquisición original;
- Si la queja está fundada y si la reparación o sustitución de un artículo no es posible, o si los gastos de reparación son excesivos, Velleman® podrá ofrecerle un artículo por un artículo equivalente o reembolsar la totalidad o una parte del precio de compra. En este caso, usted recibirá un artículo de recambio o el reembolso completo del precio de compra si encuentra algún fallo hasta un año después de la compra y entrega, o un artículo de recambio al 50% del precio de compra o el reembolso del 50% del precio de compra si encuentra un fallo después de 1 año y hasta los 2 años después de la compra y entrega.
- Por consiguiente, están excluidos entre otras cosas:

 - todos los daños causados directa o indirectamente al aparato (p.ej. por oxidación, choques, caída...) y a su contenido (p.ej. la pérdida del contenido de la batería) y causados por el aparato o sus partes individuales por posible pérdida de garantías;
 - partes o accesorios que deben ser reemplazados regularmente, como por ejemplo baterías, lámparas, partes de goma, etc. (lista ilimitada)
 - defectos causados por un incendio, daños causados por el agua, rayos, accidentes, catástrofes naturales, etc.;
 - defectos causados a conciencia, descuido o por malos tratos, un mantenimiento inapropiado o un uso anormal del aparato contrario a las instrucciones del fabricante;
 - daños causados por un uso comercial, profesional o colectivo del aparato (el período de garantía se reducirá a 6 meses con uso profesional);
 - daños causados por un uso incorrecto o un uso ajeno al que está previsto el producto incluyendo como está descrito en el manual del usuario;
 - daños causados por una protección insuficiente al transportar el aparato;
 - daños causados por reparaciones o modificaciones efectuadas por una tercera persona sin la autorización explícita de Velleman®;
 - se calcula gastos de transporte de y a Velleman® si el aparato ya no está cubierto por la garantía.

- Cualquier artículo que tenga que ser reparado tendrá que ser devuelto a su distribuidor Velleman®. Devuelva el aparato con la factura de compra original y transportelo en un embalaje sólido (preferentemente el embalaje original). Incluya también una buena descripción del defecto.
- Consejo: Lea el manual del usuario y controle los cables, las pilas, etc. antes de devolver el aparato. Si no se encuentra un defecto en el artículo los gastos podrían correr a cargo del cliente;
- Los gastos de transporte correrán a cargo del cliente para una reparación efectuada fuera del período de garantía.
- Cualquier gesto comercial no disminuye estos derechos.

La lista previamente mencionada puede ser adaptada según el tipo de artículo (véase el manual del usuario del artículo en cuestión)

Velleman® Service- und Qualitätsgarantie

Velleman® hat gut 35 Jahre Erfahrung in der Elektronikwelt und vertreibt seine Produkte in über 85 Ländern.

Alle Produkte entsprechen den strengen Qualitätsforderungen und gesetzlichen Anforderungen in der EU. Um die Qualität zu gewährleisten werden unsere Produkte regelmäßig einer zusätzlichen Qualitätskontrolle unterworfen, sowohl von unserer eigenen Qualitätsabteilung als auch von externen spezialisierten Organisationen. Sollten, trotz aller Vorsichtsmaßnahmen, Probleme auftreten, nehmen Sie bitte die Garantie in Anspruch (siehe Garantiebedingungen).

Allgemeine Garantiebedingungen in Bezug auf Konsumgüter (für die Europäische Union):

- Alle Produkte haben für Material- oder Herstellungsfehler eine Garantieperiode von 24 Monaten ab Verkaufsstelle.
- Wenn die Klage berechtigt ist und falls eine kostenlose Reparatur oder ein Austausch des Gerätes unmöglich ist, oder wenn die Kosten dafür unverhältnismäßig sind, kann Velleman® sich darüber entscheiden, dieses Produkt durch ein gleiches Produkt zu ersetzen oder die Kaufsumme ganz oder teilweise zurückzuzahlen. In diesem Fall erhalten Sie ein Ersatzprodukt oder eine Rückzahlung im Werte von 100% der Kaufsumme im Falle eines Defektes bis zu 1 Jahr nach Kauf oder Lieferung, oder Sie bekommen ein Ersatzprodukt im Werte von 50% der Kaufsumme oder eine Rückzahlung im Werte von 50 % im Falle eines Defektes im zweiten Jahr.

• Von der Garantie ausgeschlossen:

- alle Schäden, welche entstehen, die nach Lieferung am Gerät und durch das Gerät verursacht werden (z.B. Oxidation, Stöße, Fall, Staub, Schmutz, Feuchtigkeit,...), sowie auch der Inhalt (z.B. Dataverlust), Entschädigung für eventuellen Gewinnverlust.
- Verbrauchsgüter, Teile oder Zubehörteile, die regelmäßig ausgetauscht werden, wie z.B. Batterien, Lampen, Gummitelle, Treibriemen, usw. (unbeschrankte Liste).
- Schäden verursacht durch Brandschäden, Wasserschäden, Blitz, Unfälle, Naturkatastrophen, usw.
- Schäden verursacht durch absichtliche, nachlässige oder unsachgemäße Anwendung, schlechte Wartung, zweckentfremdete Anwendung oder Nichtbeachtung von Benutzerhinweisen in der Bedienungsanleitung.
- Schäden infolge einer kommerziellen, professionellen oder kollektiven Anwendung des Gerätes (bei gewöhnlicher Anwendung wird die Garantieperiode auf 6 Monate zurückgeführt).
- Schäden verursacht durch eine unsachgemäße Verpackung und unsachgemäßen Transport des Gerätes.
- alle Schäden verursacht durch unautorisierte Änderungen, Reparaturen oder Modifikationen, die von einem Dritten ohne Erlaubnis von Velleman® vorgenommen werden.
- Im Fall einer Reparatur, wenden Sie sich an Ihren Velleman®-Vertreiter. Legen Sie das Produkt ordnungsgemäß verpackt (vorzugsweise die Originalverpackung) und mit dem Original-Kaufbeleg vor. Fügen Sie bitte eine kurze Beschreibung des Defekts hinzu.
- Hinweis: Um Kosten und Zeit zu sparen, lesen Sie die Bedienungsanleitung nochmals und überprüfen Sie, ob es keinen auf de Hand liegenden Grund gibt, ehe Sie das Gerät zur Reparatur zurückschicken. Stellt sich bei der Überprüfung des Geräts heraus, dass kein Geräteschaden vorliegt, könnte dem Kunden eine Untersuchungspauschale berechnet.
- Für Reparaturen nach Ablauf der Garantiefrist werden Transportkosten berechnet.
- Jede kommerzielle Garantie lässt diese Rechte unberührt.

Die oben stehende Aufzählung kann eventuell angepasst werden gemäß der Art des Produktes (siehe Bedienungsanleitung des Gerätes).

Garantia de serviço e de qualidade Velleman®

Velleman® tem uma experiência de mais de 35 anos no mundo da electrónica com uma distinção global.

Todos os nossos produtos respondem a exigências rigorosas e a disposições legais em vigor na UE.

Para garantir a qualidade, submetemos regularmente os nossos produtos a controlos de qualidade suplementares, com o nosso próprio serviço qualidade como um serviço de qualidade externo. No caso improvável de um defeito mesmo com as nossas precauções, é possível invocar a nossa garantia. (ver as condições de garantia).

Condições gerais com respeito a garantia sobre os produtos grande público (para a UE):

- qualquer produto grande público é garantido 24 més contra qualquer vínculo de produção ou materiais a partir da data de adquisição efectiva;
- no caso de um defeito que não possa ser reparado ou substituído, Velleman® autoriza-se a substituir o dito artigo por um artigo equivalente ou a devolver a totalidade ou parte do preço de compra. Em outro caso, será consentido um artigo de substituição ou devolução completa do preço de compra no caso de um defeito no prazo de 1 ano depois da data de compra e entrega, ou um artigo de substituição pagando o valor de 50% do preço de compra ou devolução de 50% do preço de compra para defeitos depois de 1 a 2 anos.

*** estão por consequência excluídos:**

- todos os danos causados pelo uso dos dispositivos de entrega do artigo (p.ex. danos ligados a oxidação, choques, quedas, peças, impurezas...) e provocado pelo aparelho, como o seu conteúdo (p.ex. perca de dados) e uma indemnização eventual por perca de recetas ;
- todos os bens de consumo ou acessórios, ou peças que necessitam uma substituição regular e normal como p.ex. pilhas, lâmpadas, percas em borracha, correias... (lista ilimitada);
- todos os danos que resultem de um incêndio, raios, de um acidente, de uma catastrophe natural, etc.;
- danos provocados por negligéncia, voluntária ou não, uma utilização ou manutenção incorrecta, ou uma utilização do aparelho contrária às prescrições do fabricante ;
- todos os danos por causa de uma utilização incorrecta ou profissional ou colectiva do aparelho (o período de garantia será dividido em 6 mês para uma utilização profissional);
- todos os danos no aparelho resultando de uma utilização incorrecta ou diferente daquela inicialmente prevista e descrita no manual de utilização ;
- todos os danos depois de uma devolução não embalada ou mal protegida ao nível do acondicionamento;
- todos as reparações ou modificações efectuadas por terceiros sem a autorização de SA Velleman®;
- despesas de transporte de e para Velleman® se o aparelho não estiver coberto pela garantia.
- qualquer reparação será fornecida pelo local da compra. O aparelho será obrigatoriamente acompanhado do talão ou factura de origem e em bom acondicionado (de preferência dentro do embalagem de origem com indicação do defeito ou avaria).
- dica : consulte-nos a consulta do manual e controlar cabos, pilhas, etc. antes de devolver o aparelho. Um aparelho devolvido que estiver em bom estado será cobrado despesas a cargo do consumidor .
- uma reparação efectuada fora da garantia, será cobrado despesas de transporte ;
- qualquer garantia comercial não prevalece as condições aqui mencionadas.

A lista pode ser sujeita a um complemento conforme o tipo de artigo e estar mencionada no manual de utilização.

I gwarancja jakaści Velleman®

Firma Velleman® posiada ponad 35 letnie doświadczenie w zakresie elektroniki i prowadzi dystrybucję swoich produktów ponad 85 krajuach.

Wszystkie produkty sprzedawane przez Velleman® gwarantują jakościowe oraz obowiązujące przepisy prawne UE. W celu zapewnienia najwyższej jakości, nasza produkcja regularnie podlega dodatkowej kontroli jakaści, prowadzonej przezewnętrznej dystalnie, nasza produkcja regularnie podlega organizacjom zewnętrznych. Jeśli pomimo przedsięwzięcia wszelkich środków ostrożności pojawią się problemy, prosimy odwołać się do gwarancji (patrz warunki gwarancji).

Ogólne warunki gwarancji dotyczące produktów konsumenckich (dla UE):

- Wszystkie produkty konsumenckie podlegają 24-miesięcznej gwarancji na wady produkcyjne i materiałowe, o której dotyczy:

 - w przypadku gdy reklamacja jest uzasadniona, a bezpłatna naprawa lub wymiana artykułu jest niezbędną, aby móc ją niewątpliwie wykonać, firma Velleman® może zdecydować o wymianie artykułu na nowy, oryginalny, lub całkowitym zwrocie kwoty zakupu. Dostawa wymienionego artykułu lub zwrot 100% ceny zakupu następuje w przypadku, gdy wada wystąpiła w ciągu pierwszego roku od daty zakupu i dostawy; natomiast gdy wada wystąpiła w drugim roku od daty zakupu i dostawy, wymieniony artykuł dostarczany jest z odpłatnością 50% ceny zakupu lub dokonywany jest zwrot w wysokości 50% kwoty detalicznej.

- **Gwarancja nie obejmuje:**

 - wszelkich bezpośrednich lub pośrednich uszkodzeń artykułu (np. przez uderzenie, wstrząsy, upadek, rury, zderzenia, itp.) które wystąpiły po dostarczeniu, o której jednostki spowodowanych przez artykuł, jak i wynosi jego zawartość (np. dane danych), odzakodowania z tytułu utraty zapisów, czego wymianę i materiałów eksploatacyjnych, części lub akcesoriów np. baterii, lamp, elementów gumowych, pasów napędowych... (nieograniczona lista);
 - usterek powstających na skutek pożaru, zalania, uderzenia plonura, wypadku lub kleski żywiołowej, itp.;
 - usterek spowodowanych celowo, przez zaniechanie, lub wynikających z niewłaściwego obchodzenia się z artykułem, niedbałe konserwacji, nadużyci lub użytkowaniu niezgodnego z instrukcją producenta;

- szkód spowodowanych przez komercyjne, profesjonalne lub zdbiowe użytkowanie artykułu (o której powstawania gwarancji zostanie oznaczony do sześciu (6) miesięcy w przypadku profesjonalnego użytkowania artykułu);
- wszelkich szkód spowodowanych przez modyfikację, naprawę, przeróbkę przeprowadzaną przez osoby trzecie bez pisemnej zgody firmy Velleman®.

- Artykuły do naprawy należy dostarczyć do lokalnego dystrybutora Velleman®, odpowiednio

opakowane (najlepiej w oryginalne opakowanie) wraz z dowodem zakupu i jasnym opisem usterek.

• Wskazówka: Aby oszczęścić czas i koszty, przed zwrotem artykułu do naprawy prosimy ponownie przeczytać instrukcję i sprawdzić, czy ustnika nie powstała z oczywistych przyczyn. Należy pamiętać, że zwrot sprawnego sprzętu może się wiązać z opłatami manipulacyjnymi.

• Powyższe warunki obowiązują bez uszczerbku dla wszelkich gwarancji komercyjnych.

Powyższa kalkulacja podlega modyfikacji w zależności od artykułu (patrz instrukcja artykułu).